



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2022

Nama Organisasi : **KELURAHAN TEMINDUNG PERMAI**
 Unit Pelayanan : **Seluruh Unit Pelayanan**
 Alamat : **SAMARINDA**
 No. Telp. : **0000**

Periode Data: **Juni 2022**

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	38	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	40	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	35	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	35	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	64	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	41	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	33	P	Lainnya	D3	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	38	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	38	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	22	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	18	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	25	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	32	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	46	L	PNS	S2	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	44	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	57	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	47	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	18	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	3
19	18	P	Ilmuwan	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	3
20	48	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						80	80	80	80	80	80	80	80	77
NRR PER UNSUR PELAYANAN						4	4	4	4	4	4	4	4	3.85
NRR TERTIMBANG						0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.427
IKM UNIT PELAYANAN						99.48					Sangat baik			

Jumlah responden: 20

Waktu cetak: 27-07-2022 15:23:34

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
18	30	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	3	3
19	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	3	4
20	46	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	4	4	4	4	4	4	4	4	2
21	29	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	3
22	31	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	4	4	4	4	4	3	4
23	24	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	3	4
24	21	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	3	3
25	38	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	3	2
26	41	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	4	4	4	4	4	4	4	4	2
27	54	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	4	4	4	4	4	4	4	4	3
28	42	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	3
29	39	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	2
30	32	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	3	4	3
31	57	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	56	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	2
33	47	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	3
34	47	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	3
35	47	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	47	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	43	L	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	3
38	30	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	3
39	32	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	3

JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN	244	243	246	248	246	246	245	237	196
NRR PER UNSUR PELAYANAN	3.935	3.919	3.968	4	3.968	3.968	3.952	3.823	3.161
NRR TERTIMBANG	0.437	0.435	0.44	0.444	0.44	0.44	0.439	0.424	0.351
IKM UNIT PELAYANAN	96.25					Sangat baik			

Jumlah responden: 62

Waktu cetak: 27-07-2022 15:22:12

MENGESAHKAN
BAUNAN FOTOKOPY SESUAI DENGAN ASLINYA
SAMARINDA,
LIBRARI



UMI MUJAHIDAH, S.Sos
NIP. 19661201 198811 2 001